

11月24日(土)

2018年度 北海道
現役通訳案内士向け研修

講演会& ワークショップ

14:00 第1部 講演会

「観光立国への課題と通訳案内士の可能性」
山崎 道德 氏 (JNTO理事)

15:30 第2部 ワークショップ

【テーマ】

No.1

外国人観光客が 大満足する一瞬とは

訪日外国人観光客が一番満足する瞬間っていったい何だろう。そのテーマに絞り、食、自然、温泉、アニメ文化、花火、祭り、地元民との出会い、絶好のシャッターチャンスなど、様々な見どころ、食べ処で感じた通訳ガイドの体験を集め、顧客満足度の更なる向上を目指す。



ファシリテーター
遠藤 昌子氏

【定員10名】

【テーマ】

No.2

通訳ガイドのお薦め 新道内観光ルート

HoTGIA (北海道通訳案内士協会) が調査した道内 110 市町村の観光資源や歴史を背景とした物語等をリストアップし資料として提供。その内容を参加者それぞれの通訳ガイド目線で吟味し、新しい観光ルートの発掘を目指す。



ファシリテーター
久住 奈水子氏

【定員10名】

17:00 ワークショップ報告

17:30 情報交換会(会費制、定員30名)

【テーマ】

No.3

英語圏以外の外国人 観光客 —お国事情を知る—

韓国、中国、台湾、香港、欧州などからの観光客が日本観光で期待する事とは?異文化コミュニケーションのコツとツボについて参加者で意見交換し、通訳ガイドのスキルアップに役立たせる。



ファシリテーター
浅田 博美氏
(スペイン語)



ファシリテーター
大山 真由美氏
(韓国語)

【定員10名】

【テーマ】

No.4

アウトドア体験観光と 通訳ガイドの役割

サイクリング、カヌー・カヤック、ラフティング、ワカサギ釣り、熱気球、乗馬、スキー、スノーシュー、ネイチャーウォッチング&トレッキングツアー、ホエールウォッチング等々、北海道で体験できるレジャー・アウトドアスポーツと通訳ガイドの役割を知る。



ファシリテーター
大山 幸彦氏

【定員10名】

【テーマ】

No.5

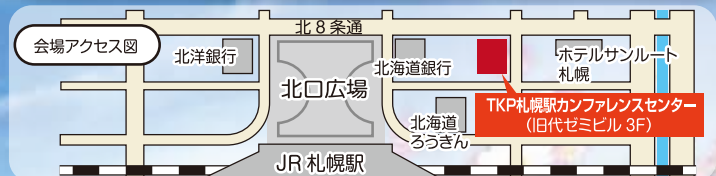
改正通訳案内士法 (通訳ガイドと旅程管理)

通訳案内士の業務独占規制が廃止され、今後は資格を持たない方でも、有償で通訳案内業務を行えるようになったために生じる新たな問題点や課題を抽出する。また通訳ガイドに求められる新たな能力や資質について確認する。



ファシリテーター
関 栄治氏

【定員10名】



お申し込み
方法

講演会、ワークショップ、情報交換会は
ホームページからお申し込みください。

<https://www.ec-pro.co.jp/interpreter>

●主催 公益社団法人北海道観光振興機構、北海道

●運営事務局 株式会社 イー・シー・プロ

〒060-0807 札幌市北区北7条西4丁目8-3 北口ヨシヤビル 5F
TEL 011-299-5910 FAX 011-299-5911 interpreter@ec-pro.co.jp

受付開始: 2018年 9月3日(月)

受付締切: 2018年11月9日(金)

なお、講演会、ワークショップ、情報交換会の各イベントとも
申込先着順で定員になり次第、締め切らせていただきます。

